

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia merupakan peranan penting dalam dunia bisnis. Aktivitas bisnis itu sendiri mampu berjalan dengan optimal apabila sebuah organisasi memiliki karyawan yang berkompeten dan mampu mengelola organisasi itu dengan optimal. Sumber daya manusia yang berkompeten sangat penting bagi perusahaan, karena itu merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan sebuah organisasi atau perusahaan. Sumber daya manusia adalah aset utama bagi sebuah perusahaan oleh karena itu kualitas SDM senantiasa harus dikelola dan diarahkan agar mampu tercapai tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan salah satu aktivitasnya dalam pengelolaan SDM adalah dengan melakukan seleksi. Seleksi dalam sebuah perusahaan juga sangat penting karena dengan adanya seleksi pada calon karyawan perusahaan dapat dengan mudah menempatkan karyawan pada posisi yang sesuai dengan kemampuan calon karyawan tersebut. Seleksi juga dapat mempermudah perusahaan memutuskan pantas atau tidak seorang karyawan masuk dalam perusahaan.

Komitmen organisasi merupakan komitmen yang terjadi antara seseorang terhadap organisasi perusahaan. Hal ini sangat penting sehingga banyak perusahaan yang mencantumkan komitmen sebagai salah satu syarat dalam memegang jabatan atau posisi yang ditawarkan perusahaan. Meskipun ini sudah sangat umum, tetapi masih sering dijumpai karyawan yang belum memahami arti

komitmen dengan sungguh-sungguh. Menurut Kuncoro (2009) pemahaman tentang komitmen organisasi sangatlah penting agar dapat tercipta kondisi kerja yang kondusif sehingga perusahaan dapat berjalan secara efektif dan efisien.

Komitmen organisasi terhadap perusahaan pada dasarnya merupakan suatu kondisi yang dirasakan oleh karyawan yang dapat menimbulkan perilaku positif yang kuat terhadap komitmen organisasi yang dimilikikan berkaitan dengan identifikasi dan loyalitas pada perusahaan dan tujuan-tujuannya. Komitmen terhadap pekerjaan seperti halnya komitmen organisasi memberikan pemahaman yang kompleks mengenai keterkaitan seseorang dengan pekerjaannya Kusmaryani (2011). Dengan adanya komitmen organisasi karyawan seharusnya memperlihatkan sikap loyalitas terhadap perusahaan atau unit organisasinya. Komitmen organisasi juga dapat ditunjukkan dalam sikap penerimaan, keyakinan yang kuat terhadap tujuan-tujuan perusahaan.

Kompetensi merupakan kemampuan kerja setiap individu yang mencakup aspek pengetahuan, keterampilan dan sikap kerja yang sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Kompetensi adalah kombinasi dari keterampilan, pengetahuan dan perilaku yang dapat diamati dan diterapkan secara kritis agar terciptanya kinerja karyawan yang optimal. Kompetensi juga dapat menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Pada PT. Indomaju Textindo pekerjaan yang dibebankan kepada karyawan dan harus diselesaikan dengan waktu yang tepat menjadi salah satu masalah dalam kinerja karyawan apabila karyawan tidak memiliki kompetensi sesuai dengan target perusahaan. Permasalahan tersebut dikarenakan banyak karyawan yang tidak tekun dan kurang

berpengalaman dalam melakukan pekerjaan yang dibebankan oleh pimpinan. Komitmen karyawan terhadap organisasi yang sangat kurang juga dapat memberikan pengaruh pada kinerja setiap karyawan. Selain itu tingkat disiplin kerja terhadap perusahaan juga masih sangat kurang, pada PT Indomaju Textindo tingkat disiplin kerja para karyawan masih sangat rendah sehingga mengakibatkan belum tercapainya kinerja yang sesuai harapan perusahaan. Rendahnya kinerja karyawan juga bisa bersumber dari seleksi calon karyawan yang kurang, pimpinan PT Indomaju Textindo sangat kesulitan ketika melakukan proses seleksi para calon karyawan yang akan dipekerjakan. Masalah-masalah tersebut diidentifikasi sebagai faktor yang menunjukkan bahwa kinerja karyawan pada PT Indomaju Textindo belum optimal. Kondisi ini bisa mempengaruhi kompetensi pegawai yang kurang efektif sehingga dalam pelaksanaan tugasnya sering kali tidak berjalan optimal.

Nurjannah Savitri (2013) dalam penelitiannya menyebutkan bahwa proses seleksi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan yang artinya semakin tinggi tingkat selektif dalam melakukan seleksi maka kinerja akan semakin meningkat. Dalam penelitian Enggar Dwi Jatmiko (2015) menyatakan bahwa komitmen organisasi dalam posisi baik bahwa komitmen organisasi memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Penelitian Christilia O. Posuma (2013) menyebutkan bahwa kompetensi memberi pengaruh yang cukup signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang permasalahan dan perbedaan penelitian, peneliti mengambil judul **“PENGARUH SELEKSI, KOMITMEN**

## **ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. INDOMAJU TEXTINDO”.**

### **1.2 Ruang Lingkup**

Penelitian yang dilakukan ini masuk dalam bidang sumber daya manusia, yang akan meneliti masalah seleksi sumber daya manusia, komitmen organisasi, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan, agar tidak menyimpang dari topik yang dibahas maka penelitian ini dibatasi pada:

- a. PT Indomaju Textindo perusahaan yang bergerak dibidang pembuatan karung plastik.
- b. Responden yang diteliti adalah seluruh karyawan PT Indomaju Textindo bagian produksi yang berjumlah 120 dan peneliti mengambil sampel 55 responden.
- c. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan dibatasi pada variabel: seleksi, komitmen organisasi, dan kompetensi.
- d. Penelitian dilaksanakan mulai April sampai Agustus selama 4 (empat) bulan.
- e. Data pada tahun 2017.
- f. Karyawan bagian produksi.

### **1.3 Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, terdapat beberapa permasalahan yang dapat penulis uraikan berdasarkan variabel yang penulis teliti yaitu seleksi, komitmen organisasi, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan.



1. Informasi tentang lowongan pekerjaan yang didapatkan calon karyawan kurang merata sehingga banyak calon karyawan yang tidak mengetahui informasi lowongan pekerjaan.
2. Perasaan emosional karyawan terhadap tujuan perusahaan contohnya karyawan hanya bekerja untuk mendapatkan upah apabila merasa lelah memutuskan untuk tidak berangkat tanpa memikirkan target perusahaan.
3. Karyawan bagian produksi diharuskan bisa bekerja dalam tim. Dibutuhkan kemampuan komunikasi yang baik agar karyawan dapat bekerja dengan optimal dan proses produksi berjalan dengan lancar.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka pertanyaan penelitian disusun sebagai berikut:

- a. Apakah seleksi sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Indomaju Textindo?
- b. Apakah komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Indomaju Textindo?
- c. Apakah kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Indomaju Textindo?
- d. Apakah seleksi, komitmen organisasi dan kompetensi berpengaruh signifikan pada kinerja karyawan PT Indomaju Textindo secara simultan?

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Menganalisis seleksi sumber daya manusia berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Indomaju Textindo.
- b. Menganalisis komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Indomaju Textindo.
- c. Menganalisis kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Indomaju Textindo.
- d. Menganalisis seleksi, komitmen organisasi, dan kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Indomaju Textindo secara simultan.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

#### **a. Aspek Teoritis**

1. Bagi peneliti, menambah ilmu dan pengetahuan serta informasi baik itu teoritis dan empiris tentang seleksi, komitmen organisasi, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan yang digunakan dalam penulisan penelitian ini.
2. Bagi peneliti lain dapat dijadikan referensi untuk penelitian dimasa mendatang pada bidang yang sama.

#### **b. Aspek Praktis**

Bagi perusahaan, dapat memberikan saran serta masukan yang bermanfaat dalam pengambilan keputusan dan aktivitas-aktivitas MSDM yaitu seleksi, komitmen organisasi, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan pada PT Indomaju Textindo.